项目绩效目标申报表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申报单位： 鄂州市机关事务服务中心 |  |  |  |   | 金额单位：万元 |
| 项目名称 | 综合服务楼运行保障 | 项目类别 | 持续性项目 | 项目性质 | 常年性项目 |
| 立项依据 |  1、三定方案中心职能职责；2、《劳务派遣协议》；3、《合同》 |
| 项目预算 | 455万 |
| **项目绩效总目标** |
| 名称 | 目标说明 |
| 长期绩效目标 | 　提高综合服务楼服务质量，加强机关食堂和综合服务楼管理，确保正常运转，给机关干部职工提供较好的工作就餐和居住服务环境。  |
| 年度绩效目标 | 　 以领导满意、机关满意、群众满意为目标，按照星级服务标准，采取得力措施，加强机关食堂和综合服务楼管理，确保正常运转，给机关干部职工提供较好的工作就餐和居住服务环境。  |
| **长期绩效目标表** |
| 目标名称 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| 长期绩效目标 | 产出指标 | 数量指标 | 食堂早餐品种 | 30种 | 根据食堂合同约定　 |
| 食堂中餐品种　 | 25种 | 根据食堂合同约定　 |
| 食堂系统注册用户 | 4000人 | 根据食堂合同约定 |
| 质量指标 | 各项设备维保验收合格率 | ≥90% | 根据维保合同约定　 |
| 食堂及综合服务楼综合服务考核优良率 | ≥80% | 按照食堂及综合服务楼相关要求 |
| 时效指标 | 项目按时完成率 | 100% | 根据单项项目完成进度确定　 |
| 成本指标 | 成本控制率 | 95% | 　根据合同约定 |
| 社会效益指标 | 综合服务楼正常运转率　 | 95%　 | 根据运行情况确定　 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意率　 | 　≥80% | 根据合同约定　 |
| ……　 | 　 | 　 |
| **年度绩效目标表** |
| 目标名称 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| 前年 | 上年 | 预计当年实现 |
| 年度绩效目标 | 产出指标 | 数量指标 | 食堂早餐品种 | 30 | 30 | 30 | 　根据食堂合同约定 |
| 食堂中餐品种　 | 25 | 25 | 25 | 　根据食堂合同约定 |
| 食堂系统注册用户 | 2000 | 2400 | 2800 | 　根据食堂合同约定 |
| 质量指标 | 各项设备维保验收合格率 | 90% | 90% | 95% | 根据维保合同约定　 |
| 食堂及综合服务楼综合服务考核优良率 | 85% | 85% | 90% | 　按照食堂及综合服务楼相关要求 |
| 时效指标质量指标 | 项目按时完成率 | 100% | 100% | 100% | 　根据单项项目完成进度确定　 |
| 成本指标 | 成本控制率 | 95% | 95% | 95% | 根据合同约定 |
| 时效指标 | 综合服务楼正常运转率　 | 95% | 95% | 95% | 　根据运行情况确定　 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意率　 | 　80 | 　75 | 86 | 　根据合同约定 |
| 主管部门审核意见 | 审核意见：  |
|   |
|  单位公章： 年 月 日  |